

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Política de privacidade Grupo Lopas.

### **Escopo desta política**

Devido a nossa ética nas relações, reconhecemos a importância de garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do nosso website e demais redes sociais, incluindo o envio de e-mails para o domínio [@grupolopas.com.br](mailto:@grupolopas.com.br)

Com seriedade e responsabilidade, a presente política fornece os detalhes de como coletamos e processamos os dados pessoais compartilhados conosco através dos nossos canais de comunicação.

### **A quem se aplica essa política**

Aos usuários e visitantes do nosso website, redes sociais e canais de comunicação, bem como a todos os nossos colaboradores.

### **Objetivo desta política**

Promover todas as informações para que o titular dos dados pessoais, de acordo com a lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019 saiba como seus dados pessoais são coletados, tratados e compartilhados.

### **Como coletamos seus dados**

Quando você acessa o nosso site, realiza buscas, faz downloads, participa de nossos sorteios, eventos online, preenche formulários, envia comentários, solicita serviços ou participa das listas de envio de e-mail.

Também coletamos seus dados quando você acessa nossos sites pelo seu computador, telefone celular, smart TV e/ou outro dispositivo de acesso. Os dados coletados a partir do seu acesso incluem: sua localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdos que você acessa relacionados aos nossos produtos.

Entendemos como informações geradas por você, qualquer conteúdo criado e compartilhado com o Grupo Lopas em redes sociais de terceiros ou por meio de postagens em nosso website, Instagram e Facebook.

As informações de redes sociais de terceiros: São quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte do seu perfil em uma rede social de terceiros, e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe. Podemos coletar suas informações (ou parte delas) sempre que você interagir com um site do Grupo Lopas, em uma rede social de terceiros, ou sempre que utilizar um recurso de rede social que é integrado ao nosso website.

Dados pessoais sensíveis: nós sempre buscamos tratar o mínimo possível dados pessoais sensíveis, nos restringindo a tratá-los, desde que informado previamente a finalidade pretendida e mediante consentimento expresso quando for uma exigência legal.

#### **Quais informações coletamos:**

As informações pessoais que poderão ser coletadas no nosso blog são:

- Nome
- E-mail

As informações pessoais que poderão ser coletadas no nosso web site são:

- Identificação/ login;
- E-mail;
- Contato;
- Na aba Trabalhe Conosco, quando você envia um e-mail para o endereço [lopas@grupolopas.com.br](mailto:lopas@grupolopas.com.br) com o seu currículo, dados essenciais com idade, estado civil, nacionalidade, endereço, telefone e nível de escolaridade devem constar. Demais informações são as que o candidato quiser incluir.

As informações pessoais que poderão ser coletadas pelas redes sociais de terceiros são:

- Nome do usuário;
- Informações que você compartilha com o público
- Publicações e comentários que você envie para o Grupo Lopas

### **Forma de utilização e tratamento de seus dados pessoais**

Nós tratamos seus dados pessoais com as informações necessárias para atender suas solicitações, para cumprir algumas obrigações contratuais e legais, engajarmos a nossa marca, melhorar a experiência em nossas mídias, bem como as informações necessárias para cumprimento da nossa finalidade institucional.

Algumas finalidades específicas para as quais seus dados pessoais são tratados:

- Possibilitar a utilização dos serviços e funcionalidades do site e demais redes sociais;
- Disponibilização de conteúdo personalizado;
- Corrigir problemas e promover melhorias em nossas redes sociais;
- Analisar o perfil, hábito e comportamento dos usuários;
- Para fins de participação em processos seletivos;
- Para atender reclamações de consumidores;
- Para veicular informações e notícias através do nosso informativo;
- A pedido do usuário para fins de atender às suas solicitações específicas;
- Para cumprimento de obrigação legal;
- Para atender as solicitações e decisões de autoridades administrativas e/ou judiciais;
- Quando requerido pela lei aplicável;
- Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade.

### **Cookies de Navegação**

Os cookies são utilizados para observar hábitos de visita. Eles nos permitem lembrar suas preferências e *melhorar sua experiência no âmbito digital da marca Móveis Lopas.*

As informações dos usuários coletadas por meio de cookies de navegação são apenas utilizadas para os propósitos aqui expostos.

### **Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

Durante nossa integração -relacionamento, o Grupo Lopas poderá compartilhar seus dados com as empresas que fazem parte do Grupo Lopas para a mesma finalidade do tratamento inicial e prestadores de serviços que nos auxiliam a operacionalizar nosso negócio, os quais são obrigados a mantê-los seguros e confidenciais.

Nossos colaboradores selecionados estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome do Grupo Lopas para tarefas específicas que forem a eles requisitadas com base nas nossas instruções.

Ainda, utilizaremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles forem coletados ou para cumprir com obrigações legais.

### **Marketing**

Podemos tratar as informações que coletamos pelo nosso site e blog para entrar em contato com você por e-mail e fornecer detalhes sobre nossos produtos e serviços.

### **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais**

A empresa adotará as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, assim como prevenir a ocorrência de danos pelo tratamento.

Além disso, manteremos os dados pessoais tratados até a finalidade ser alcançada ou até quando os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, valendo-se do devido processo eliminação ou anonimização dos dados, se for o caso, no âmbito e nos limites das atividades.

Para os casos em que houver disposição legal sobre a forma de tratamento, prazo de retenção e prestação de contas, serão observados os requisitos legais para tratar os seus dados.

Para entrar em contato com nosso DPO envie um e-mail para: [ti@grupolopas.com.br](mailto:ti@grupolopas.com.br)

### **Como estamos protegendo seus dados**

Além de tratarmos os dados de acordo com esta política e usarmos de políticas para mantermos seus dados pessoais confidenciais e seguros, armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizados.

### **Considerações finais**

Podemos alterar a qualquer momento os termos desta política.

Caso haja alteração, a nova versão será imediatamente divulgada em nossos canais de comunicação e redes sociais.